

BELO HORIZONTE, 5 DE JUNHO, 2021

DADOS DO CORBAN

CÓDIGO DO CORRESPONDENTE		000127	
CNPJ	21.577.696/0001-93	RAZAO SOCIAL	MF SILVA INFORMACOES CADASTRAIS

DADOS DO CLIENTE

NOME	SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS	CPF	96759933834
------	-----------------------------	-----	-------------

DADOS DA OPERAÇÃO

CONVÊNIO	INSS	OPERAÇÃO/ADE	807232252
PRODUTO	NOVO	TIPO DE FORMALIZAÇÃO	Digital
DATA DA OPERAÇÃO	05/03/2021	VALOR DO EMPRÉSTIMO	R\$2.199,26
QUANTIDADE DE PARCELAS	84	VALOR DA PARCELA	R\$53,64
FORMA LIBERAÇÃO CRÉDITO	Documento de Ordem de Crédito	ANÁLISE EM PREVENÇÃO	SIM

PROTOCOLO DE ATENDIMENTO	b2cf227d-df02-4ce3-bfca-9f2aa8d0d950
--------------------------	--------------------------------------

DADOS DA CONTESTAÇÃO

CANAL DE ORIGEM DA RECLAMAÇÃO	PROCON AUDIÊNCIA	DATA DA RECLAMAÇÃO	04/06/2021
DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO	Cliente não reconhece empréstimo.		

DADOS GEOLOCALIZAÇÃO

ENDEREÇO DA LATITUDE E LONGITUDE	R. José Gabeta, 636 - Vila Paraíso, Campinas - SP, 13043-400
ENDEREÇO DA CCB	R. José Gabeta, 636 - Vila Paraíso, Campinas - SP, 13043-400
RAIO DE 50KM OU DE 150KM?	50km
DISTÂNCIA ENTRE 2 ENDEREÇOS	1 m



BRT
INTELLIGENCE

FORMULÁRIO DE CONTESTAÇÃO C6

DOCUMENTO ANALISADOS

DOCUMENTO UTILIZADO NA FORMALIZAÇÃO

REPUBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
MINISTÉRIO DAS CIDADES
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO
CARTEIRA NACIONAL DE HABILITAÇÃO

NOME: SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS
DOC. IDENTIDADE / ORIG. EMISSOR / UF: 10862978 SSP/SP
CPF: 967.599.338-34 DATA NASCIMENTO: 12/11/1958
FILIAÇÃO: JOAO PACHECO DE MEDEIROS
OS: MARIA APARECIDA DE O M
DEIROS
PERMISSÃO: ACC: B CAT. HAB: B
Nº REGISTRO: 03585550680 VALIDADE: 03/08/2020 DATA EMISSÃO: 06/08/1982
OBSERVAÇÕES: A
ASSINATURA DO PORTADOR: Daniel Amberg
LOCAL: CAMPINAS, SP DATA EMISSÃO: 04/08/2015
81507571718
SP683190474
DETRAN-SP (SAO PAULO)
DEPARTAMENTO NACIONAL DE TRÂNSITO

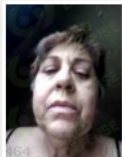
DOCUMENTO ANALISADOS

DOCUMENTO UTILIZADO NA RECLAMAÇÃO

NÃO CONSTA

BIOMETRIA FACIAL

Solicitação de Crédito



Nome:

SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS

CPF:

967.599.338-34

Data de Nascimento:

12/11/1958

Data de Solicitação:

05/03/2021 17:29:33

Local:

C6 BANK

Segmento:

CARTÕES DE CRÉDITO

Status:

Ativo

Cadastro do Cliente

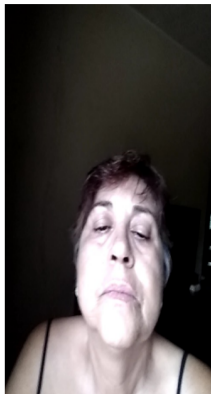
CPF não possui cadastro

Similares

Não existe similar

PROVA DE VIDA

Nome do cliente
SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS



SELFIE

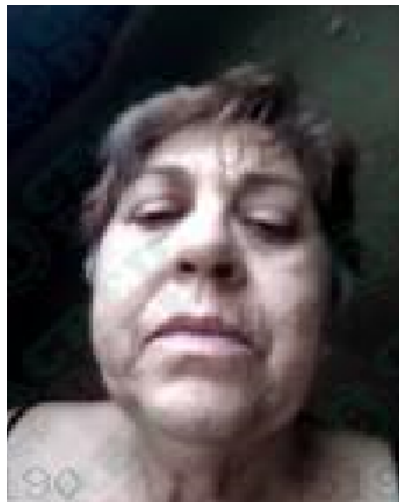


FOTO DO DOCUMENTO DA FORMALIZAÇÃO



FOTO DO DOCUMENTO DA RECLAMAÇÃO

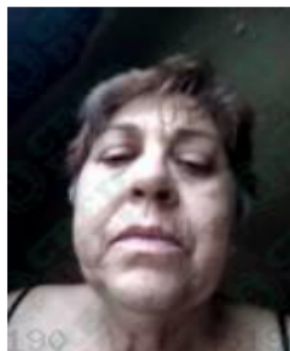
NÃO CONSTA

DOSSIÊ PROBATÓRIO



Dossiê probatório – Contratação Digital C6Consig

Dados do cliente



Nome do cliente

SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS

CPF

967.599.338-34

Data de Nascimento

12/11/1958

Nome da mãe

MARIA APPARECIDA DE OLIVEIRA M

Dados da captura

Data e Hora

05/03/2021 17:44:45 (-03:00)

Latitude

-22.93076970

Longitude

-47.04752450

Precisão

-

Origem

GPS

Celular no WhatsApp

+5519991135398

IP

187.28.198.61

Porta Lógica

64742

Modelo/OS

Linux; Android 9; moto g

Trilha de eventos

Evento	Data e hora (GMT)	Identificação
1ª Interação na Plataforma	05/03/2021 17:16:18 (-03:00)	Celular utilizado 5511998809096
Termo de Uso lido e aceito	05/03/2021 17:17:26 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Política de Privacidade lida e aceita	05/03/2021 17:17:26 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Condições CCB lidas e aceitas	05/03/2021 17:25:48 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398
Cláusulas da CCB lidas e aceitas	05/03/2021 17:25:48 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398



DOSSIÊ PROBATÓRIO

Evento	Data e hora (GMT)	Identificação
Biometria Facial aceita e capturada	05/03/2021 17:44:28 (-03:00)	Celular utilizado 5519991135398 IP: 187.26.198.61:64742 Latitude: -22.93076970 Longitude: -47.04752450 Precisão (lat/lon): (-) Celular e Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; moto g(6) play) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.72 Mobile Safari/537.36
		Celular utilizado 5519991135398 IP: 187.26.198.61:64742 Latitude: -22.93076970 Longitude: -47.04752450 Precisão (lat/lon): (-) Celular e Navegador: Mozilla/5.0 (Linux; Android 9; moto g(6) play) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/89.0.4389.72 Mobile Safari/537.36

Logs das integrações com o cliente

Nome do cliente

SOLANGE PACHECO DE MEDEIROS

Celular no WhatsApp (Cliente)

+5519991135398

Canal de entrada (C6Consig)

651124248472

Protocolo de atendimento

b2c7227d-df02-4ce3-bfca-9f2aa8d0d850

Data e hora início atendimento

05/03/2021 17:16:18

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
05/03/2021 17:16:18	Cliente	oi
05/03/2021 17:16:18	C6 Consig	Olá! Seja bem-vindo ao "C6 Consig". Estou aqui para auxiliar na contratação do seu empréstimo consignado. Para começar, leia nossa Política de Privacidade e Termos de Uso abaixo:
05/03/2021 17:16:21	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:16:24	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:16:27	C6 Consig	Você está de acordo com as condições?
05/03/2021 17:17:27	Cliente	Responda "SIM", caso tenha lido, entendido e esteja de acordo
05/03/2021 17:17:27	C6 Consig	Sim
05/03/2021 17:17:27	C6 Consig	Informe o número do seu CPF, por favor
05/03/2021 17:17:44	Cliente	96759933834
05/03/2021 17:17:45	C6 Consig	Para prosseguirmos com a formalização do seu empréstimo, precisamos que você autorize o C6 Consig a consultar suas informações junto ao INSS.
05/03/2021 17:17:48	C6 Consig	Arquivo: TERMO IN100



DOSSIÊ PROBATÓRIO

05/03/2021 17:17:48	C6 Consig	Arquivo: TERMO IN100
		Você está de acordo com as condições?
05/03/2021 17:17:52	C6 Consig	Responda *SIM*, caso tenha lido, entendido e esteja de acordo.
05/03/2021 17:18:54	Cliente	Sim
		Localizei sua proposta! Vamos agora à documentação. Envie uma foto frente e verso de um dos documentos abaixo:
05/03/2021 17:18:54	C6 Consig	- RG ou - CNH (Carteira de Motorista) ou
		3/7
Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		- Carteira de Órgão ou Conselho de Classe (Exemplos: OAB, CRM, CRP, etc)
		Atenção! A foto precisa ser nítida, legível e sem cortes
05/03/2021 17:18:56	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:20:45	Cliente	Arquivo: CNH
		Recebi a foto do seu documento.
		Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.
05/03/2021 17:20:45	C6 Consig	Você deseja enviar uma nova foto?
		Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:21:18	Cliente	Sim
05/03/2021 17:21:18	C6 Consig	Ok! Envie a outra foto de seu documento.
05/03/2021 17:22:46	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
		Recebi a foto do seu documento.
		Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.
05/03/2021 17:22:46	C6 Consig	Você deseja enviar uma nova foto?
		Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:23:00	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO

DOSSIÊ PROBATÓRIO

05/03/2021 17:22:46	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
		Recebi a foto do seu documento.
		Lembrando que precisamos de uma foto frente e verso, nítida, legível e sem cortes.
05/03/2021 17:22:46	C6 Consig	Você deseja enviar uma nova foto?
		Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:23:00	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
		Não entendi sua resposta. Responda *SIM* caso deseje enviar outra foto, ou *NÃO* caso já tenha enviado uma foto frente e verso e deseje continuar.
05/03/2021 17:23:00	C6 Consig	
05/03/2021 17:23:18	Cliente	Não
		Vou te enviar as informações da contratação do empréstimo consignado e as condições gerais da operação. O documento também está disponível no site: www.c6consig.com.br e registrado em cartório
05/03/2021 17:23:22	C6 Consig	
05/03/2021 17:23:23	C6 Consig	Arquivo: CCB CLIENTE
05/03/2021 17:23:27	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:23:30	C6 Consig	As principais condições do seu

4/7

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		empréstimo consignado são: Valor: R\$ 2269,2 Parcela: R\$ 53,64 Prazo: 84
		Você está de acordo com as condições da sua proposta? Responda *SIM*, caso tenha lido, entendido e esteja de acordo.
05/03/2021 17:25:48	Cliente	Sim
05/03/2021 17:25:48	C6 Consig	Os documentos enviados serão analisados, por favor aguarde.
		Chegou a hora de assinar o seu contrato! Você receberá um link para que você tire uma foto de rosto, no estilo "selfie"
		Dicas: Escolha um ambiente claro. Enquadre bem o seu rosto. Não use óculos, boné ou chapéu
05/03/2021 17:26:02	C6 Consig	A fotografia vai servir como assinatura final do contrato. Ao enviá-la, você declara que reconhece a validade desta contratação
05/03/2021 17:26:04	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:26:07	C6 Consig	*CLIQUE NO LINK* : https://cred.bio/?pr=GjWT6Y
05/03/2021 17:27:25	Cliente	Arquivo: TIPO NAO DEFINIDO
05/03/2021 17:29:05	C6 Consig	Para concluirmos com a formalização da sua proposta, acesse o link e siga as orientações conforme aparecerem em sua tela.



DOSSIÊ PROBATÓRIO

05/03/2021 17:30:47	Cliente	Oi
05/03/2021 17:32:52	C6 Consig	*CLIQUE NO LINK*: https://cred.bio/?pr=GjWT6Y
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	Aqui estão as principais condições do seu empréstimo consignado: Protocolo da CCB via negociável (via do banco): 0f661edc-9f2e-46bc-b699-

5/7

Data e hora (GMT)	Tipo	Interação
		3006b744e3f3
		Protocolo da CCB via não negociável (via do cliente): b2cf227d-df02-4ce3-bfca-9f2aa8d0d950
		Proposta: 807232252
		Valor: R\$ 2269,20
		Parcela: R\$ 53,64
		Prazo: 84
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	Dossiê comprobatório
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	[Mídia]
05/03/2021 17:44:45	C6 Consig	O C6 Consig agradece a sua atenção!



CONCLUSÃO DA CONTESTAÇÃO			
PARECER	Improcedente	TIPO DE FRAUDE	Não se aplica
ANALISE DO PARECER		PARECER: NÃO FRAUDE. Reclamação Improcedente. Não identificamos irregularidades na contratação da operação 807232252. Documento de identificação: não foram encontrados indícios de fraude no documento da operação. Validação digital: foi realizada a análise e foi encontrada similaridade nas faces apresentadas. Parecer poderá ser revisto mediante envio de novas evidências.	
AÇÃO APLICADA AO CONTRATO		Manter o contrato ativo	
AÇÃO APLICADA AO CORBAN		NÃO SE APLICA	